

Garantievoorwaarden Rolpoort

Dit is uw kwaliteitsgarantie voor de Novadoor garagedeur. Het woord zegt het al: de rolpoort die u hebt aangeschaft is een kwaliteitsproduct. Mocht u onverhoopt problemen hebben met uw deur dan kunt u gebruik maken van de uitstekende garantieregeling.

De garantieregeling houdt in dat Novadoor zorgt dat gedurende een bepaalde periode en bij normaal te verwachten gebruik van uw garagedeur onverhoopte gebreken kosteloos worden verholpen. Deze periode gaat in op de montage datum van de deur.

U heeft garantie op:

- 2 jaar garantie op de rolpoort.
- 1 jaar garantie op de montage.
- Windbelasting: Max. klasse 1, conform CE-norm EN 13659 en EN 12424.

Uitgesloten van garantie:

- 1) Ontstane schade en storingen welke zijn ontstaan door:
 - Zelfmontage,
 - Wanneer originele onderdelen zijn gewijzigd en/of door vreemde onderdelen zijn vervangen.
 - Reparaties uitgevoerd door derden.
 - Foutief en/of onvakkundig gebruik.
 - Windbelasting hoger dan klasse 1.
- 2) Kleurechtheid.
- 3) Gebruikssporen op het pantser.
- 4) Batterijen van handzenders, handzenders en andere draadloze componenten, kortsluiting aandrijving bij blikseminslag en piekspanning.
- 5) Slijtage aan geleiders en/of borstels.
- 6) Gebreken die ontstaan door het niet naleven van de onderhoudsvorschriften en smeringen zoals omschreven in de montagehandleiding.
- 7) Voorrijkosten + uurloon van reparatie, na het 1^{ste} jaar.
- 8) Novadoor is **niet** verantwoordelijk voor eventuele frequentie storingen afkomstig van externe producten m.b.t. onze draadloze componenten.

Toepassen van garantie:

Indien u een gebrek constateert dat onder deze garantie valt voor het einde van de garantieperiode dient u Novadoor hiervan direct per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen. Over het gebrek zal een rapport worden opgesteld en na vaststelling van de garantie door de directie van Novadoor zal het gebrek spoedig worden verholpen. Indien uit het rapport blijkt dat het gebrek niet onder de garantie valt zal Novadoor voorrijkosten in rekening brengen en kan het gebrek tegen betaling voor u worden verholpen.

Novadoor
De Amert 304
5462 GH Veghel
Tel: 0492-450527
info@novadoor.nl

www.novadoor.nl